

Stand 25.09.2023. Alle in dieser Preisliste aufgeführten Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die derzeitige gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.

### 1. Prepaid-Tarifoptionen

HELLO! Prepaid-Tarife								
	HELLO! S Prepaid	HELLO! M Prepaid	HELLO! L Prepaid (2022)	HELLO! L Prepaid (2023)	HELLO! XL Prepaid (2022)	HELLO! XL Prepaid (2023)	HELLO! XXL Prepaid (2022)	HELLO! XXL Prepaid (2023)
Preis je 4 Wochen	9,99 €	14,99 €	19,99 €	19,99 €	24,99 €	24,99 €	29,99 €	29,99 €
Mindestlaufzeit <sup>1</sup>	4 Wochen (28 Tage)							
Minuten in alle dt. Netze <sup>2</sup>	Flat							
SMS in alle dt. Mobilnetze <sup>3</sup>	Flat							
Minuten ins Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>	100 Min.	150 Min.	400 Min.	400 Min.	500 Min.	500 Min.	1000 Min.	1000 Min.
Datenvolumen <sup>5</sup>	4 GB	9 GB	13 GB	18 GB	17 GB	22 GB	20 GB	25 GB
Maximale <sup>6</sup> Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 25 Mbit/s / 10 Mbit/s							
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens <sup>7</sup>	bis zu 64 Kbit/s							
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HELLOS	HELLOM	HELLOL22	HELLOL	HELLOXL22	HELLOXL	HELLOXXL22	HELLOXXL
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTHELLOS	HALT HELLOM	HALTHELLOL22	HALTHELLOL	HALT HELLOXL22	HALT HELLOXL	HALT HELLOXXL22	HALT HELLOXXL

HELLO! Prepaid Online Tarife						
	HELLO! XS Prepaid Online	HELLO! XS Prepaid Online 2023 / Deal	HELLO! S Prepaid Online / Deal	HELLO! M Prepaid Online / Deal	HELLO! L Prepaid Online	HELLO! XL Prepaid Online
Preis je 4 Wochen	4,99 €	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €	29,99 €
Mindestlaufzeit <sup>9</sup>	4 Wochen (28 Tage)					
SMS in alle dt. Mobilnetze <sup>3</sup>	-	Flat				
Minuten in alle dt. Netze <sup>2</sup>	Flat					
Minuten ins Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>	100 Min.	50 Min.	100 Min.	150 Min.	400 Min.	1000 Min.
Datenvolumen <sup>5</sup>	1 GB	1 GB	6 GB	13 GB	20 GB	25 GB
Maximale <sup>6</sup> Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 25 Mbit/s / 10 Mbit/s					
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens <sup>7</sup>	bis zu 64 Kbit/s					
SMS-Code zum Buchen	nur Online mit Zahlungsmethode		nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode
SMS-Code zum Abbestellen	nicht verfügbar		nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar

Data-Tarife						
	Data S	Data M	Data L	Data XL	Data XXL	Data 3XL
Preis je 4 Wochen	9,99 €	14,99 €	19,99 €	29,99 €	49,99 €	79,99 €
Mindestlaufzeit <sup>1</sup>	4 Wochen (28 Tage)					
Datenvolumen <sup>5</sup>	3,5 GB	7 GB	10,5 GB	20 GB	25 GB	50 GB
Maximale <sup>6</sup> Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 25 Mbit/s / 10 Mbit/s					
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens <sup>7</sup>	bis zu 64 Kbit/s					
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	DATAS	DATAM	DATAL	DATAXL	DATA XXL	DATA3XL
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTDATAS	HALTDATAM	HALTDATAL	HALTDATA XL	HALT DATA XXL	HALT DATA 3XL

World-Tarife					
	World M	World L	World X	World XL	World XXL
Preis je 4 Wochen	14,99 €	19,99 €	19,99 €	29,99 €	39,99 €
Mindestlaufzeit <sup>1</sup>	4 Wochen (28 Tage)				
Minuten von LEBARA zu LEBARA <sup>8</sup>	Flat				
Minuten in alle anderen dt. Netze <sup>2</sup>	Flat				
Minuten ins Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>	insgesamt 200 Min.	insgesamt 300 Min.	insgesamt 600 Min.	Flat	Flat
Datenvolumen <sup>5</sup>	3 GB	5 GB	1 GB	5 GB	16 GB
Maximale <sup>6</sup> Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 25 Mbit/s / 10 Mbit/s				
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens <sup>7</sup>	bis zu 64 Kbit/s				
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	WORLD M	WORLD L	WORLD X	WORLD XL	WORLD XXL
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTWORLD M	HALTWORLD L	HALTWORLD X	HALTWORLD XL	HALTWORLD XXL

LTE Abo-Tarife				
	LTE Abo XS	LTE Abo S	LTE Abo S Flat	LTE Abo M
Preis je 4 Wochen	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €
Mindestlaufzeit <sup>9</sup>	4 Wochen (28 Tage)			
Minuten in alle dt. Netze <sup>2</sup>	insgesamt		Flat	Flat
Minuten ins Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>	100 Min.	200 Min.	50 Min.	250 Min.
Datenvolumen <sup>5</sup>	1 GB	4 GB	6 GB	11 GB
Maximale <sup>6</sup> Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 25 Mbit/s / 10 Mbit/s			
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens <sup>7</sup>	bis zu 64 Kbit/s			
SMS-Code zum Buchen	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode

SMS-Code zum Abbestellen	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar
--------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

LTE-Tarife				
	LTE XS	LTE S	LTE M	LTE L
Preis je 4 Wochen	5,00 €	10,00 €	20,00 €	30,00 €
Mindestlaufzeit <sup>9</sup>	4 Wochen (28 Tage)			
Minuten in alle dt. Netze <sup>2</sup>	insgesamt	insgesamt	Flat	Flat
Minuten ins Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>	100 Min.	200 Min.	250 Min.	1000 Min.
Datenvolumen <sup>5</sup>	1 GB	4 GB	11 GB	16 GB
Maximale <sup>6</sup> Datengeschwindigkeit Download / Upload	bis zu 25 Mbit/s / 10 Mbit/s			
Reduzierte Datengeschwindigkeit nach Verbrauch des Datenvolumens <sup>7</sup>	bis zu 64 Kbit/s			
SMS-Code zum Buchen	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode	nur Online mit Zahlungsmethode
SMS-Code zum Abbestellen	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar

HELLO! Minutes (Flexi-Tarife)					
	Flexi S	HELLO! S Minutes (Flexi M)	HELLO! M Minutes (Flexi L)	HELLO! L Minutes (Flexi L Max)	HELLO! XL Minutes (Flexi Flat)
Preis je 4 Wochen	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €	24,99 €
Mindestlaufzeit <sup>1</sup>	4 Wochen (28 Tage)				
Minuten von LEBARA zu LEBARA <sup>8</sup>	-	Flat			
Minuten in alle anderen dt. Netze <sup>2</sup>	insgesamt 100 Min.	insgesamt 400 Min.	insgesamt 600 Min.	insgesamt 1000 Min.	Flat
Minuten ins Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>					
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	FLEXIS	400MIN	600MIN	1000MIN	FLATMIN
SMS-Code zum Abbestellen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	HALTFLEXIS	HALT400MIN	HALT600MIN	HALT1000MIN	HALTFLATMIN

### Länder-Liste für Auslandsminuten (50 Länder), gültig für alle HELLO! Prepaid/Online/Minutes, World, Flexi und LTE (Abo) Tarife

Mobil- und Festnetze aller EU-Länder (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) und Mobil- und Festnetze von Bangladesch, Brasilien, Chile, China, Großbritannien, Hongkong, Indien, Indonesien, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Macao, Malaysia, Norwegen, Puerto Rico, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, USA, Venezuela, sowie in das Festnetz von Russland und der Türkei, jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste.

### Weitere Hinweise für alle Prepaid-Tarifoptionen:

Tarifoptionen können nur einmal pro Optionslaufzeit gebucht werden und sind nicht untereinander kombinierbar.

- LEBARA berät die Kunden in dem gesetzlich geforderten Umfang (§ 57 Abs. 3 TKG) hinsichtlich des für den jeweiligen Kunden besten Tarifs.
- Minutentaktung bedeutet, dass Sprachverbindungen minutengenau abgerechnet werden (60/60).

## 2. Zubuchoptionen für Prepaid-Tarifoptionen

### 2.1 Extra-Daten Optionen

Extra-Daten						
	Plus 100MB	Plus 500MB	Plus 1GB	Plus 3GB	Plus 5GB	Plus 10GB
Preis einmalig je Buchung	1,99 €	2,99 €	4,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €
Datenvolumen	100 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	PLUS100MB	PLUS500MB	PLUS1GB	PLUS3GB	PLUS5GB	PLUS10GB

Die **Extra-Daten-Option** ist für alle Tarifoptionen mit Datenkomponente verfügbar. Gebuchtes Extra-Datenvolumen ist nur gültig bis zum Ende der Laufzeit der gebuchten Tarifoption gemäß Abschnitt 1. und verfällt nach dem Ende dieser Tarifoption ersatzlos. Die Extra-Daten-Option erhöht nur das verfügbare Datenvolumen einer bereits gebuchten Tarifoption und aktiviert keine neue Tarifoption. Die bestehende Tarifoption bleibt unverändert gültig und verlängert sich bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Ablauf des ursprünglichen Zeitraumes um 4 Wochen zum jeweils aktuellen Preis ohne zusätzliches Datenvolumen.

### 2.2 Extra-Minuten Optionen

Extra-Minuten				
	Plus 200 Flexi Minuten	Plus 500 Flexi Minuten	Plus 200 Internationale Minuten	Plus 500 Internationale Minuten
Preis je Buchung	4,99 €	9,99 €	4,99 €	9,99 €
Extra-Minuten ins Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>	-	-	200 Min.	500 Min.
Extra-Minuten Deutschland <sup>2</sup> & Ausland (50 Länder) <sup>4</sup>	200 Min.	500 Min.	-	-
SMS-Code zum Buchen (an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden)	FLX200	FLX500	INT200	INT500

Die **Extra-Minuten-Option** ist für alle Tarifoptionen mit Inklusivminuten ins Ausland verfügbar. Gebuchte Extra-Minuten sind nur gültig bis zum Ende der Laufzeit der gebuchten Tarifoption gemäß Abschnitt 1. und verfallen nach dem Ende dieser Tarifoption ersatzlos. Die Extra-Minuten-Option erhöht nur die verfügbaren Inklusivminuten einer bereits gebuchten Tarifoption und aktiviert keine neue Tarifoption. Die bestehende Tarifoption bleibt unverändert gültig und verlängert sich bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Ablauf des ursprünglichen Zeitraumes um 4 Wochen zum jeweils aktuellen Preis ohne zusätzliche Inklusivminuten.

## 3. Preise für Telefonie, SMS und Datendienste in Deutschland

### 3.1 Abgehende Anrufe innerhalb Deutschlands

Innerhalb Deutschlands		
	Preis pro Minute (Minutentaktung)	Verbindungsgebühr (einmalig)
Verbindungen ins deutsche Festnetz	0,09 €	0,25 €
Verbindungen in alle dt. Mobilnetze	0,09 €	0,25 €

Gilt für Gespräche aus Deutschland ohne Sonderrufnummern, Rufumleitungen und (Mehrwert-)Dienste.

### 3.2. Abgehende Anrufe aus Deutschland ins EU-Ausland

Von Deutschland ins EU-Ausland				
Land	Festnetz & Mobilnetz 1. Minute (Minutentaktung)	Festnetz ab 2. Minute pro Minute (Minutentaktung)	Mobilnetz ab 2. Minute pro Minute (Minutentaktung)	Verbindungs- gebühr (einmalig)

Belgien	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Bulgarien	0,01 €	0,01 €	0,12 €	0,21 €
Dänemark	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Estland	0,01 €	0,03 €	0,19 €	0,21 €
Finnland	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Frankreich	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Gibraltar	0,01 €	0,09 €	0,22 €	0,21 €
Griechenland	0,01 €	0,03 €	0,19 €	0,21 €
Irland	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Island	0,01 €	0,09 €	0,22 €	0,21 €
Italien	0,01 €	0,03 €	0,19 €	0,21 €
Kroatien	0,01 €	0,03 €	0,19 €	0,21 €
Lettland	0,01 €	0,03 €	0,19 €	0,21 €
Liechtenstein	0,01 €	0,15 €	0,22 €	0,21 €
Litauen	0,01 €	0,05 €	0,12 €	0,21 €
Luxemburg	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Malta	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Niederlande	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Norwegen	0,01 €	0,01 €	0,19 €	0,21 €
Österreich	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Polen	0,01 €	0,01 €	0,09 €	0,21 €
Portugal	0,01 €	0,03 €	0,19 €	0,21 €
Rumänien	0,01 €	0,01 €	0,09 €	0,21 €
Schweden	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €
Slowakei	0,01 €	0,01 €	0,19 €	0,21 €
Slowenien	0,01 €	0,01 €	0,22 €	0,21 €
Spanien	0,01 €	0,03 €	0,19 €	0,21 €
Tschechien	0,01 €	0,05 €	0,19 €	0,21 €
Ungarn	0,01 €	0,01 €	0,19 €	0,21 €
Zypern	0,01 €	0,05 €	0,22 €	0,21 €

### 3.3 Abgehende Anrufe aus Deutschland ins Ausland

Von Deutschland ins Ausland			
Land	Netz	Preis pro Minute (Minutentaktung)	Verbindungs- gebühr (einmalig)
Afghanistan	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Afghanistan Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Ägypten	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Ägypten Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Albanien	Festnetz	0,14 €	0,25 €
Albanien Mobil	Mobilnetz	0,39 €	0,25 €
Algerien	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Algerien Mobil	Mobilnetz	0,67 €	0,25 €
Amerikanisch-Samoa	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Amerikanisch-Samoa Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Andorra	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Andorra Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Angola	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Angola Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Anguilla	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Anguilla Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Antarktis	Festnetz	2,51 €	0,25 €
Antigua und Barbuda	Festnetz	0,27 €	0,25 €
Antigua und Barbuda Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Äquatorial-Guinea	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Äquatorialguinea Mobil	Mobilnetz	0,47 €	0,25 €
Argentinien	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Argentinien Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Armenien	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Armenien Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Aruba	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Aruba Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Ascension Inseln	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Aserbaidschan	Festnetz	0,21 €	0,25 €

Aserbaidshan Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Äthiopien	Festnetz	0,25 €	0,25 €
Äthiopien Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Australien	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Australien Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Bahamas	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Bahrain	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Bahrain Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Bangladesch	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Bangladesch Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Barbados	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Barbados Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Belize	Festnetz	0,41 €	0,25 €
Belize Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Benin	Festnetz	0,27 €	0,25 €
Benin Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Bermuda	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Bermuda Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Bhutan	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Bhutan Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Bolivien	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Bolivien Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Bosnien und Herzegowina	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Bosnien und Herzegowina Mobil	Mobilnetz	0,39 €	0,25 €
Botswana	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Botswana Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Brasilien	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Brasilien Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Britische Jungferninseln	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Brunei Darussalam	Festnetz	0,10 €	0,25 €
Brunei Darussalam Mobil	Mobilnetz	0,10 €	0,25 €
Burkina Faso	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Burkina Faso Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Burundi	Festnetz	0,44 €	0,25 €
Burundi Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Chatham-Inseln	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Chile	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Chile Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
China	Festnetz	0,03 €	0,25 €
China Mobil	Mobilnetz	0,07 €	0,25 €
Costa Rica	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Costa Rica Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Dem. Rep. Kongo	Festnetz	0,37 €	0,25 €
Dem. Rep. Kongo Mobil	Mobilnetz	0,47 €	0,25 €
Diego Garcia	Festnetz	2,01 €	0,25 €
Diego Garcia Mobil	Mobilnetz	2,01 €	0,25 €
Dominica	Festnetz	0,37 €	0,25 €
Dominica Mobil	Mobilnetz	0,47 €	0,25 €
Dominikanische Republik	Festnetz	0,09 €	0,25 €
Dominikanische Republik Mobil	Mobilnetz	0,14 €	0,25 €
Dschibuti	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Dschibuti Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Ecuador	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Ecuador Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
El Salvador	Festnetz	0,21 €	0,25 €
El Salvador Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Elfenbeinküste	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Elfenbeinküste Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Eritrea	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Eritrea Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Falkland-Inseln	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Färöer Inseln	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Färöer Inseln Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Fidschi	Festnetz	0,41 €	0,25 €
Fidschi Mobil	Mobilnetz	0,47 €	0,25 €
Französisch-Polynesien	Festnetz	0,37 €	0,25 €

Französisch-Polynesien Mobil	Mobilnetz	0,47 €	0,25 €
Gabun	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Gabun Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Gambia	Festnetz	0,47 €	0,25 €
Gambia Mobil	Mobilnetz	0,81 €	0,25 €
Georgien	Festnetz	0,14 €	0,25 €
Georgien Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Ghana	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Ghana Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Grenada	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Grenada Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Grönland	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Grönland Mobil	Mobilnetz	1,01 €	0,25 €
Guam	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Guatemala	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Guatemala Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Guayana Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Guinea	Festnetz	0,39 €	0,25 €
Guinea Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Guinea Bissau	Festnetz	0,51 €	0,25 €
Guinea Bissau Mobil	Mobilnetz	0,61 €	0,25 €
Guyana	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Haiti	Festnetz	0,41 €	0,25 €
Haiti Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Honduras	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Honduras Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Hongkong	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Hongkong Mobil	Mobilnetz	0,05 €	0,25 €
Indien	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Indien Mobil	Mobilnetz	0,06 €	0,25 €
Indonesien	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Indonesien Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Irak	Festnetz	0,18 €	0,25 €
Irak Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Iran	Festnetz	0,18 €	0,25 €
Iran Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Israel	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Israel Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Jamaika	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Jamaika Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Japan	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Japan Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Jemen	Festnetz	0,41 €	0,25 €
Jemen Mobil	Mobilnetz	0,61 €	0,25 €
Jordanien	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Jordanien Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Kaimaninseln	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Kaimaninseln Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Kambodscha	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Kambodscha Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Kamerun	Festnetz	0,69 €	0,25 €
Kamerun Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Kanada	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Kap Verde	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Kap Verde Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Kasachstan	Festnetz	0,06 €	0,25 €
Kasachstan Mobil	Mobilnetz	0,15 €	0,25 €
Katar	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Katar Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Kenia	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Kenia Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Kirgisistan	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Kirgisistan Mobil	Mobilnetz	0,19 €	0,25 €
Kiribati	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Kiribati Mobil	Mobilnetz	1,01 €	0,25 €
Kolumbien	Festnetz	0,07 €	0,25 €

Kolumbien Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Komoren	Festnetz	0,71 €	0,25 €
Komoren Mobil	Mobilnetz	0,71 €	0,25 €
Kongo	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Kongo Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Korea Nord	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Korea Süd	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Korea Süd Mobil	Mobilnetz	0,10 €	0,25 €
Kosovo	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Kosovo Mobil	Mobilnetz	0,46 €	0,25 €
Kuba	Festnetz	1,61 €	0,25 €
Kuba Mobil	Mobilnetz	1,61 €	0,25 €
Kuwait	Festnetz	0,08 €	0,25 €
Kuwait Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Laos	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Laos Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Lesotho	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Lesotho Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Libanon	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Libanon Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Liberia	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Liberia Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Libyen	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Libyen Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Macau	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Macau Mobil	Mobilnetz	0,10 €	0,25 €
Madagaskar	Festnetz	0,51 €	0,25 €
Madagaskar Mobil	Mobilnetz	0,57 €	0,25 €
Malawi	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Malawi Mobil	Mobilnetz	0,49 €	0,25 €
Malaysia	Festnetz	0,05 €	0,25 €
Malaysia Mobil	Mobilnetz	0,05 €	0,25 €
Malediven	Festnetz	0,71 €	0,25 €
Malediven Mobil	Mobilnetz	0,71 €	0,25 €
Mali	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Mali Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Marianen-Inseln	Festnetz	2,51 €	0,25 €
Marokko	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Marokko Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Marokko WANA	Marokko WANA	0,51 €	0,25 €
Marshallinseln	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Mauretanien	Festnetz	0,41 €	0,25 €
Mauretanien Mobil	Mobilnetz	0,52 €	0,25 €
Mauritius	Festnetz	0,19 €	0,25 €
Mauritius Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Mazedonien	Festnetz	0,14 €	0,25 €
Mazedonien Mobil	Mobilnetz	0,38 €	0,25 €
Mexiko	Festnetz	0,05 €	0,25 €
Mexiko Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Mikronesien	Festnetz	0,71 €	0,25 €
Moldawien	Festnetz	0,27 €	0,25 €
Moldawien Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Monaco	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Monaco Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Mongolei	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Mongolei Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Montenegro	Festnetz	0,16 €	0,25 €
Montenegro Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Montserrat	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Mosambik	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Mosambik Mobil	Mobilnetz	0,34 €	0,25 €
Myanmar	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Myanmar Mobil	Mobilnetz	1,01 €	0,25 €
Namibia	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Namibia Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Nauru	Festnetz	2,01 €	0,25 €



Nepal	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Nepal Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Neu Seeland	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Neukaledonien	Festnetz	0,47 €	0,25 €
Neukaledonien Mobil	Mobilnetz	0,47 €	0,25 €
Neuseeland Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Nicaragua	Festnetz	0,27 €	0,25 €
Nicaragua Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Niger	Festnetz	0,27 €	0,25 €
Niger Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Nigeria	Festnetz	0,12 €	0,25 €
Nigeria Mobil	Mobilnetz	0,14 €	0,25 €
Niue	Festnetz	1,51 €	0,25 €
Niue Mobil	Mobilnetz	1,51 €	0,25 €
Norfolk-Inseln	Festnetz	1,81 €	0,25 €
Oman	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Oman Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Osttimor	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Osttimor Mobil	Mobilnetz	1,01 €	0,25 €
Pakistan	Festnetz	0,09 €	0,25 €
Pakistan Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Palästina	Festnetz	0,27 €	0,25 €
Palästina Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Palau	Festnetz	0,51 €	0,25 €
Panama	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Panama Mobil	Mobilnetz	0,27 €	0,25 €
Papua-Neuguinea	Festnetz	1,11 €	0,25 €
Papua-Neuguinea Mobil	Mobilnetz	1,11 €	0,25 €
Paraguay	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Paraguay Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Peru	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Peru Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Philippinen	Festnetz	0,15 €	0,25 €
Philippinen Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Puerto Rico	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Ruanda	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Ruanda Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Russland	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Russland Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Salomonen	Festnetz	2,01 €	0,25 €
Salomonen Mobil	Mobilnetz	2,01 €	0,25 €
Sambia	Festnetz	0,51 €	0,25 €
Sambia Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
San Marino	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Saudi-Arabien	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Saudi-Arabien Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Schweiz	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Schweiz Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Senegal	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Senegal Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Serbien	Festnetz	0,15 €	0,25 €
Serbien Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Seychellen	Festnetz	0,51 €	0,25 €
Seychellen Mobil	Mobilnetz	0,57 €	0,25 €
Sierra Leone	Festnetz	0,41 €	0,25 €
Sierra Leone Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Simbabwe	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Simbabwe Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Singapur	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Singapur Mobil	Mobilnetz	0,05 €	0,25 €
Somalia	Festnetz	0,51 €	0,25 €
Sri Lanka	Festnetz	0,18 €	0,25 €
Sri Lanka Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
St. Helena	Festnetz	1,01 €	0,25 €
St. Kitts und Nevis	Festnetz	0,41 €	0,25 €
St. Kitts und Nevis Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €

St. Lucia	Festnetz	0,21 €	0,25 €
St. Lucia Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
St. Pierre und Miquelon	Festnetz	0,41 €	0,25 €
St. Vincent und Grenadinen	Festnetz	0,31 €	0,25 €
St. Vincent und Grenadinen Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Süd-Afrika	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Südafrika Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Sudan	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Sudan Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Südsudan	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Südsudan Mobil	Mobilnetz	0,44 €	0,25 €
Surinam	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Surinam Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Swasiland	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Swasiland Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Syrien	Festnetz	0,26 €	0,25 €
Syrien Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Tadschikistan	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Tadschikistan Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Taiwan	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Taiwan Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Tansania	Festnetz	0,21 €	0,25 €
Tansania Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €
Thailand	Festnetz	0,03 €	0,25 €
Thailand Mobil	Mobilnetz	0,07 €	0,25 €
Togo	Festnetz	0,33 €	0,25 €
Togo Mobil	Mobilnetz	0,34 €	0,25 €
Tokelau	Festnetz	1,31 €	0,25 €
Tonga	Festnetz	0,81 €	0,25 €
Tonga Mobil	Mobilnetz	0,81 €	0,25 €
Trinidad und Tobago	Festnetz	0,17 €	0,25 €
Trinidad und Tobago Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Tschad	Festnetz	0,27 €	0,25 €
Tschad Mobil	Mobilnetz	0,61 €	0,25 €
Tunesien	Festnetz	0,71 €	0,25 €
Tunesien Mobil	Mobilnetz	0,71 €	0,25 €
Türkei	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Türkei Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Turkmenistan	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Turkmenistan Mobil	Mobilnetz	0,17 €	0,25 €
Turks- und Caicosinseln	Festnetz	0,51 €	0,25 €
Turks- und Caicosinseln Mobil	Mobilnetz	0,51 €	0,25 €
Tuvalu	Festnetz	2,01 €	0,25 €
Uganda	Festnetz	0,37 €	0,25 €
Uganda Mobil	Mobilnetz	0,37 €	0,25 €
Ukraine	Festnetz	0,14 €	0,25 €
Ukraine Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Uruguay	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Uruguay Mobil	Mobilnetz	0,31 €	0,25 €
Usbekistan	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Usbekistan Mobil	Mobilnetz	0,14 €	0,25 €
Vanuatu	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Vanuatu Mobil	Mobilnetz	1,01 €	0,25 €
Vatikanstadt	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Venezuela	Festnetz	0,05 €	0,25 €
Venezuela Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Vereinigte Arabische Emirate	Festnetz	0,14 €	0,25 €
Vereinigte Arabische Emirate Mobil	Mobilnetz	0,21 €	0,25 €
Vereinigtes Königreich (GB)	Festnetz	0,07 €	0,25 €
Vereinigtes Königreich (GB)	Mobilnetz	0,24 €	0,25 €
Vereinigte Staaten	Festnetz	0,08 €	0,25 €
Vietnam	Festnetz	0,11 €	0,25 €
Vietnam Mobil	Mobilnetz	0,11 €	0,25 €
Wallis und Futuna Inseln	Festnetz	1,51 €	0,25 €
Weißrussland	Festnetz	0,31 €	0,25 €
Weißrussland Mobil	Mobilnetz	0,41 €	0,25 €

West-Samoa	Festnetz	1,01 €	0,25 €
Westsamoa Mobil	Mobilnetz	1,01 €	0,25 €
Zentralafrikanische Republik	Festnetz	0,41 €	0,25 €
Zentralafrikanische Republik Mobil	Mobilnetz	1,01 €	0,25 €

### 3.4 Abgehende SMS aus Deutschland

SMS Deutschland	
Land	Pro SMS
Deutsche Mobilnetze	0,19 €
EU-Länder	0,07 €
Restliche Welt	0,19 €

Eine SMS-Kurznachricht besteht aus bis zu je 160 Zeichen. Für den Fall, dass das Mobiltelefon des Kunden den Versand längerer SMS gestattet, wird die Nachricht in die zur Übermittlung erforderliche Anzahl von SMS aufgeteilt und diese werden einzeln abgerechnet.

### 3.5 Datendienste im Inland

Datendienste Inland	
Daten per MB	0,29 €
Taktung	100 kb

### 3.6 Rufumleitung

Rufumleitung	
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	0,15 € pro Minute zzgl. einmalige Verbindungsgebühr von 0,25 € pro Anruf
Rufumleitung zur Mailbox	Kostenfrei

## 4. Nutzung im Ausland (Roaming)

### 4.1. Regulierter Roamingtarif im EU-Ausland (Länderzone 1)

Das Roaming von Datendiensten (Daten-Roaming) innerhalb der Staaten der Europäischen Union („EU“) und sowie einiger weiterer Staaten, die in der Länderzone 1 (siehe Abschnitt 4.3) enthalten sind, ist bei allen Tarifen standardmäßig aktiviert. Der Kunde kann bei vorübergehenden Reisen innerhalb der Länderzone 1 die Dienste ohne weitere Aufschläge wie zuhause nutzen („Roam like at Home“, kurz „RLAH“). Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe, für SMS und für Datendienste nach Deutschland oder ein anderes Land der Länderzone 1. Gespräche zu Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen sind hiervon nicht umfasst.

Preise für Roaming innerhalb der Länderzone 1		
Aus einem Land der Zone 1	... nach Deutschland	... in ein Land der Zone 1

<b>Anrufe abgehend</b>	Inlandspreis*	Inlandspreis*
<b>Anrufe eingehend</b>	kostenfrei	kostenfrei
<b>SMS abgehend</b>	Inlandspreis*	Inlandspreis*
<b>SMS eingehend</b>	kostenfrei	kostenfrei
<b>Datennutzung</b>	Inlandspreis*	Inlandspreis*

\*Inlandspreis bedeutet, dass das in dem jeweiligen Tarif bzw. der Tarifooption des Kunden enthaltene Leistungsvolumen bzw. die Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 genutzt werden können; falls keine Tarifooption gebucht wurde, gilt der Preis für Verbindungen innerhalb Deutschlands. Diese Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy) begrenzt.

## Fair-Use-Policy

- Die Nutzung von RLAH in der Länderzone 1 ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen in den umfassten Ländern. Voraussetzung für RLAH ist, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder eine andere stabile Bindung an Deutschland besteht. LEBARA behält sich vor, von dem Kunden hierfür geeignete Nachweise (wie z.B. Nachweise über Wohnsitz, Arbeitsverhältnis für Grenzpendler, Studienaufenthalt, Rentenbescheinigung) zu verlangen. Werden solche Nachweise nicht erbracht, ist LEBARA berechtigt, regulierte Aufschläge für die Roaming-Nutzung je Dienst zu erheben. LEBARA ist zudem berechtigt, solche Aufschläge zu erheben, wenn der Kunde in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen LEBARA-Netz angemeldet war und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat.
- Der Kunde wird mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und hat die Möglichkeit, innerhalb der zwei Wochen sein Nutzungsverhalten entsprechend den oben genannten Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oben genannten Kriterien geändert hat.
- Die Höhe der regulierten Aufschläge richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Sie betragen derzeit (brutto inkl. MwSt.):

Aufschläge seit 1. Januar 2023	
<b>Anrufe abgehend</b> (Taktung 30/1 Sekunde)	0,02618 € pro Minute Ab 01.01.2025: 0,2261 € pro Minute
<b>Anrufe eingehend</b> (Taktung 30/1 Sekunde)	0,00476 € pro Minute Ab 01.01.2024: 0,00238 € pro Minute
<b>SMS abgehend</b> (je SMS)	0,00476 € pro SMS Ab 01.01.2025: 0,00357 € pro SMS
<b>Datennutzung</b> (je angefangenem KB)	2,142 € pro GB Ab 01.01.2024: 1,845 € pro GB Ab 01.01.2025: 1,547 € pro GB

- Nutzbares Datenvolumen**  
Im Rahmen von RLAH kann das im Tarif bzw. der Tarifooption enthaltene Datenvolumen in allen Ländern der Zone 1 genutzt werden. Ist dieses Datenvolumen für den jeweiligen Abrechnungszeitraum verbraucht, gelten dieselben Bedingungen wie bei einer Nutzung in Deutschland, d.h. die Datennutzung erfolgt mit einer reduzierten Datengeschwindigkeit von 64 Kbit/s (für Download & Upload), sofern kein zusätzliches Datenvolumen für diesen Abrechnungszeitraum hinzugebucht wird.

Bei Prepaid-Tarifen ohne inkludiertes Datenvolumen, bei denen die Datennutzung pro Einheit (MB oder GB) erfolgt, kann LEBARA alternativ zur Anwendung der Regelungen zu Aufschlägen gemäß Nr. 1 bis 3. das Datenvolumen bei RLAH begrenzen. Das dann nutzbare Datenvolumen entspricht mindestens dem Datenvolumen, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an LEBARA zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) 2022/612 (bis 31.12. 2023: 1,80 €, für 2024: 1,55 €, für 2025: 1,30 €) ergibt. **Beispiel:** Beträgt das Restguthaben des Kunden beim Beginn des Roaming € 10,00 netto, steht dem Kunden derzeit (€ 10,00 dividiert durch € 1,80) = 5,56 GB Datenvolumen für RLAH zur Verfügung. Nach Verbrauch des so berechneten Datenvolumens erfolgt mit einer reduzierten Datengeschwindigkeit von 64 Kbit/s (für Download & Upload).

Bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Datenflatrate) kann nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge im Rahmen von RLAH genutzt werden. Dieses Datenvolumen entspricht mindestens dem Zweifachen des Datenvolumens, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) des von dem Kunden gebuchten Tarifs durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) 2022/612 (bis 31.12.2023: 1,80 €, für 2024: 1,55 €, für 2025: 1,30 €) bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt.

**Beispiel:** Beträgt der Tarifpreis € 12,00 netto pro Monat, steht dem Kunden derzeit ( $\text{€ } 12,00 \text{ dividiert durch € } 1,80 \text{) } \times 2 = 13,3 \text{ GB}$  Datenvolumen für RLAH zur Verfügung. Nach Verbrauch des so berechneten Datenvolumens wird der oben genannte Aufschlag für Datendienste erhoben.

5. Für Beschwerden im Zusammenhang mit den vorstehenden Regelungen dieser Fair Use Policy kann sich der Kunde jederzeit an den Kundenservice von LEBARA unter [www.lebara.de/de/hilfe/kontakt-kundenservice](http://www.lebara.de/de/hilfe/kontakt-kundenservice) wenden.



<b>Eingehende Anrufe</b>	kostenlos	0,79 € pro Min.	1,99 € pro Min.	1,99 € pro Min.
<b>Eingehende SMS</b>	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos

### 4.3. Roaming-Länderzonen

Roaming-Länderzonen	
Zone	Länder
<b>Zone 1</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern
<b>Zone 2</b>	Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Jungferninseln-Britisch, Kanada und USA, Mazedonien, Moldawien, Monaco (Telekom Netz), Puerto Rico, San Marino, Schweiz, St. Martin, Türkei und Vatikanstadt
<b>Zone 3</b>	Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermudas, Bolivien, Brasilien, Brunei, Burundi, Cayman Is., Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guyana, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Jungferninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Korea, Kosovo, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Surinam, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten, Vietnam, Weißrussland und Zaire
<b>Zone 4</b>	Alle nicht aufgeführten Länder

### 4.4. Roaming im Ausland - Sonderzone bis 30.11.2023

Abweichend von den Regelungen gem. 4.2 und 4.3 dieser Preisliste gelten im Rahmen einer befristeten Aktion vom 01.08.2023 bis zum 30.11.2023 für die im Abschnitt 4.4.5 aufgeführten Länder eine Sonderzone 5 mit abweichenden Preisen. Dies betrifft Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, gilt jedoch nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Ab dem 01.12.2023 gelten wieder die Preise und Zonen gem. 4.2 und 4.3 dieser Preisliste ohne die Sonderzone 5.

#### 4.4.1 Daten-Roaming in der Sonderzone 5 bis 30.11.2023

Preise für Roaming innerhalb der Sonderzone 5
<b>Sonderzone 5</b>
0,01 € pro MB
Taktung per 100kb

Roaming von Datendiensten (Daten-Roaming) außerhalb der Länderzone 1 ist bei allen Tarifen standardmäßig aktiviert und wird nach dem Umfang der Datennutzung (Datenvolumen) berechnet. LEBARA wird den Kunden beim Daten-Roaming außerhalb der Länderzone 1 per SMS darüber unterrichten, dass der Kunde Daten-Roaming im Ausland aktiviert hat, sowie wenn der Kunde einen Betrag von EUR 47,60 für Daten-Roaming aufgewendet hat. Bei einem von dem Kunden aufgewendeten Betrag von EUR 59,50 für Daten-Roaming außerhalb der EU und des EWR wird LEBARA den Kunden per SMS hierüber unterrichten und die Nutzung von Datendiensten im Ausland über Daten-Roaming wird beendet. Sie ist erst dann wieder möglich, wenn der Kunde nach einer Nutzung der Dienste in Deutschland erneut Roaming in Anspruch nimmt oder LEBARA beauftragt, Daten-Roaming außerhalb der EU und des EWR trotz Überschreitens dieser Obergrenze weiter zu erbringen. Der Kunde kann LEBARA anweisen, ihm die Mitteilungen über das Erreichen des Betrages von EUR 47,60 und der Obergrenze von EUR 59,50 bei Daten-Roaming nicht mehr zu senden. Zudem kann der Kunde LEBARA jederzeit kostenlos anweisen, ihm diese Mitteilungen wieder bereitzustellen.

#### 4.4.2 Anrufe im Ausland bis 30.11.2023

##### Anrufe im Ausland

	... aus Zone 1 pro Minute (30/1-Taktung aus Zone 1 nach Zone 1; restl. Zonen Minutentaktung)	... aus Zone 2 pro Minute (Minutentaktun g)	... aus Zone 3 pro Minute (Minutentaktun g)	... aus Zone 4 pro Minute (Minutentaktun g)	... aus Sonderzone 5 pro Minute (Minutentaktun g)
Abgehende Anrufe nach Zone 1	Inlandspreis (siehe Abschnitt 4.1)	1,49 €* 	2,99 €* 	7,49 €* 	1,49 €* 
Abgehende Anrufe nach Zone 2	1,49 €* 	1,49 €* 	2,99 €* 	7,49 €* 	1,49 €* 
Abgehende Anrufe nach Zone 3	2,99 €* 	2,99 €* 	2,99 €* 	7,49 €* 	1,49 €* 
Abgehende Anrufe nach Zone 4	7,49 €* 	2,99 €* 	2,99 €* 	7,49 €* 	1,49 €* 
Abgehende Anrufe nach Sonderzone 5	1,49 €* 	1,49 €* 	2,99 €* 	7,49 €* 	1,49 €* 

\*zzgl. einmaliger Verbindungsgebühr von 0,25 € pro Anruf.

#### 4.4.3 SMS im Ausland bis 30.11.2023

SMS im Ausland					
	... aus Zone 1 (pro SMS)	... aus Zone 2 (pro SMS)	... aus Zone 3 (pro SMS)	... aus Zone 4 (pro SMS)	... aus Sonderzone 5 (pro SMS)
SMS nach Zone 1	0,19 €	0,49 €	0,59 €	0,59 €	0,25 €
SMS nach Zone 2	0,49 €	0,49 €	0,59 €	0,59 €	0,25 €
SMS nach Zone 3	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,25 €
SMS nach Zone 4	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,59 €	0,25 €
SMS nach Zone 5	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,49 €	0,25 €

#### 4.4.4 Eingehende Anrufe & SMS im Ausland bis 30.11.2023

Eingehende Anrufe & SMS im Ausland					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Sonderzone 5
Eingehende Anrufe	kostenlos	0,79 € pro Min.	1,99 € pro Min.	1,99 € pro Min.	0,79 € pro Min.
Eingehende SMS	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos

#### 4.4.5 Roaming-Ländersonderzone 5 bis 30.11.2023

Roaming-Länderzonen	
Zone	Länder
Sonderzone 5	Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Färöer-Inseln, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Israel, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kanada, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Lesotho, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Mosambik, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Singapur, Südsudan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA und Vietnam

### 5. Weitere Services

Service	Preis
Mailbox (Einrichtung/Abfrage) 3311	kostenlos im Inland Preis für Anruf ins dt. Festnetz im Ausland



Konto-Hotline 5588	Kostenlos
Kundenservice-Hotline (In-/Ausland) 5588	0,25 €/Anruf
Ersatz-SIM-Karte	10,00 €
Telefonbucheintrag/-änderung/-austrag	kostenlos
Zusätzliche Angaben wie Beruf ins Telefonbuch eintragen	10,00 €
Rufnummernmitnahme von/zu LEBARA	Kostenlos
Bestimmte Rufnummernbereiche, falls möglich, sperren	Kostenlos
Bestimmte Rufnummernbereiche, falls möglich, entsperren	10,00 €
SIM-Karte entsperren, falls durch Kundenverschulden gesperrt	5,00 €
SIM-Karte sperren	5,00 €
Einzelverbindungsachweis per E-Mail, Nachversand	10,00 €
Einzelverbindungsachweis per Post, Nachversand	20,00 €
Besitzerwechsel, zu Zahlen vom alten Besitzer	20,00 €
PUK ermitteln	10,00 €
Tarif innerhalb der Laufzeit in einen günstigeren Tarif wechseln	10,00 €

#### Hinweistexte

1) Die Tarifoption verlängert sich automatisch um jeweils 4 Wochen (28 Tage), wenn der Kunde sie nicht mit einer Frist von 24 Stunden vor dem Ende der aktuellen Laufzeit der Tarifoption gekündigt hat, sofern der Kunde innerhalb der letzten sechs Stunden der aktuellen Laufzeit der Tarifoption über ausreichend Guthaben auf seinem Kundenkonto für den Preis der Verlängerungslaufzeit verfügt oder, falls es sich um eine Tarifoption handelt, die von dem Kunden wiederkehrend (z.B. mittels SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkarte, PayPal o.ä.) bezahlt wird, sofern eine gültige Zahlungsmethode hinterlegt ist. Für eine Kündigung muss der Kunde von seiner LEBARASIM-Karte eine SMS mit dem Keyword HALT, gefolgt vom Buchungscode (z.B. HALTHELLOS zum Kündigen von HELLO! S Prepaid) an die kostenlose Kurzwahl 55255 senden.

2) Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze (ohne Sonderrufnummern, Rufumleitungen und (Mehrwert-)Dienste).

- 3) Inklusiv-SMS gelten aus Deutschland in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste). Eine SMS-Kurznachricht besteht aus bis zu je 160 Zeichen. Für den Fall, dass das Mobiltelefon des Kunden den Versand längerer SMS gestattet, wird die Nachricht in die zur Übermittlung erforderliche Anzahl von SMS aufgeteilt und diese werden einzeln abgerechnet.
- 4) Inklusivminuten gelten für Gespräche aus Deutschland in die Mobilfunk- und Festnetze aller EU-Länder (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) und von Bangladesch, Brasilien, Chile, China, Großbritannien, Hongkong, Indien, Indonesien, Island, Israel, Kanada, Liechtenstein, Macao, Malaysia, Norwegen, Puerto Rico, Schweiz, Singapur, Südkorea, Thailand, USA, Venezuela, Vereinigtes Königreich, sowie in das Festnetz von Russland und der Türkei, jeweils ohne Sonderrufnummern und (Mehrwert-)Dienste. Minutentaktung (60/60). Inklusivminuten gelten nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfallen zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch der Inklusivminuten gilt der Tarif gemäß Abschnitt 3.2 und 3.3.
- 5) Die Abrechnung der Datennutzung in Deutschland wird jeweils auf 100 KB aufgerundet, bei Daten-Roaming innerhalb der Länderzone 1 erfolgt die Abrechnung der Datennutzung kilobytegenau. Das in der Tarifoption enthaltene Datenvolumen gilt nur während der jeweils aktuellen 4-wöchigen Optionslaufzeit und verfällt zum Ende dieser Optionslaufzeit ersatzlos. Außerhalb dieses Zeitraums oder nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens gilt Fußnote 7.
- 6) Maximale Datenübertragungsgeschwindigkeit im LEBARA-Mobilfunknetz. Die am jeweiligen Standort tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit kann hiervon abweichen (siehe Leistungsbeschreibung).
- 7) Nach Verbrauch des in der Tarifoption inkludierten Datenvolumens innerhalb der 4-wöchigen Optionslaufzeit wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s im Download und 64 Kbit/s im Upload beschränkt. Bei Verbrauch von 80% und 100% des vereinbarten Datenvolumens wird der Kunde per SMS informiert und erhält dabei die Möglichkeit, bedarfsgerechte Datenoptionen nachzubuchen.
- 8) Inklusivminuten gelten für netzinterne Gespräche aus Deutschland zu anderen LEBARA Kunden im LEBARA-Netz (ohne Sonderrufnummern, Rufumleitungen und (Mehrwert-)Dienste).
- 9) Die Tarifoption ist ein Abonnement mit einer anfänglichen Laufzeit von 4 Wochen (28 Tage), die sich bis zur Kündigung automatisch alle 4 Wochen verlängert. Sie ist nur mit einer LEBARA Prepaid-Karte mit SEPA-Lastschriftmandat, Kreditkarte, PayPal o.ä. für wiederkehrende Zahlungen über die Webseite von LEBARA unter [www.lebara.de](http://www.lebara.de) buchbar. Das LEBARA Konto wird, je nach gewählter Zahlungsmethode, mittels Lastschrift, Kreditkarte, PayPal o.ä. alle 4 Wochen automatisch in Höhe des Preises der gebuchten Tarifoption aufgeladen. Zur Buchung und Nutzung der Tarifoption ist ein MyLEBARA-Konto oder die MyLEBARA App erforderlich. Die Tarifoption wird automatisch alle 4 Wochen um jeweils 4 Wochen verlängert, wenn der Kunde sie nicht mit einer Frist von 24 Stunden vor dem Ende der aktuellen Laufzeit der Tarifoption in Textform gegenüber LEBARA oder über das MyLEBARA Konto des Kunden oder die MyLEBARA App gekündigt hat.